

Frigos Pleins : la coopération au cœur de l'alimentation

Augustine Charbonneau – département d'anthropologie, Université Laval

Sous la direction de Manon Boulianne et Pauline Bissardon

Février 2019

Étude de cas produite dans le cadre du projet

Vers une alimentation territorialisée et durable : une recherche participative pour comprendre le système alimentaire de Québec (REPSAQ)

Dans l'ancien bâtiment de la Caisse Desjardins du Cœur de Bellechasse, sur la Rue Principale de Saint-Lazare-de-Bellechasse, se trouve une ressource importante pour les personnes vivant sous le seuil du faible revenu: l'organisme communautaire Frigos Pleins. Dans une société où les inégalités sociales et économiques se creusent, l'organisme de bienfaisance a pour objectif central d'assurer la sécurité alimentaire des résidentes et résidents de Bellechasse.

Le présent document permet de tracer un portrait général de Frigos Pleins, situant l'organisme à l'intérieur du système alimentaire. La majeure partie des informations fournies sont issues d'un entretien réalisé auprès de deux employées de l'organisme que j'ai eu la chance de rencontrer le lundi 15 octobre 2018.

Qu'est-ce que l'organisme Frigos Pleins ?

Frigos Pleins est un organisme communautaire à but non lucratif œuvrant auprès des familles et des individus les plus précaires de la municipalité régionale de comté (MRC) de Bellechasse. L'organisme de bienfaisance est, depuis avril 2017, situé à Saint-Lazare-de-Bellechasse, dans la région de Chaudière-Appalaches. Cette ville est le cœur administratif du territoire de Bellechasse, qui regroupe au total 20 municipalités (MRC de Bellechasse 2018). Elle représente un point de rassemblement important pour les populations rurales de la MRC. En ce moment, les activités de l'organisme demeurent vivantes grâce aux employées et employés, qui mettent cœur et âme dans leur travail, aux stagiaires et à l'aide précieuse apportée par les bénévoles. En 2017-2018, ce sont

335 foyers de la région qui ont pu être dépannés, sur le plan alimentaire, grâce à l'organisme.

La mise sur pied de l'organisme et son fonctionnement actuel

Les origines de l'organisme communautaire Frigos Pleins remontent à l'année 1999. À Saint-Damien-de-Buckland, un village faisant partie de la MRC de Bellechasse, un résident et une résidente de l'endroit décidèrent, à l'époque, d'offrir une part des aliments issus d'un jardin collectif aux familles dans le besoin de la région. Ce jardin était aménagé sur un terrain prêté par la communauté des Sœurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours. Le projet fut un succès, particulièrement grâce au précieux travail des bénévoles impliqués.

L'année 1999 marque la fondation officielle de l'organisme. Dès le départ, l'objectif central est d'offrir de l'aide alimentaire. C'est peu à peu que l'organisme a constitué sa structure. Ses activités centrales ont évolué; alors qu'au départ, les instigateurs et instigatrices de Frigos Pleins distribuaient surtout les aliments issus du jardin partagé aux personnes nécessiteuses, avec le temps, l'organisation a grossi et créé tout un réseau de solidarité dans la communauté pour dépanner, sur le plan alimentaire, les personnes à faible revenu résidant sur le territoire.

À ses débuts, Frigos Pleins louait ses locaux au Collège de Saint-Damien. Cependant, en 2017, l'organisme a fait l'achat d'un bâtiment à Saint-Lazare-de-Bellechasse, pour être au cœur de la MRC et rejoindre davantage de personnes dans le besoin.

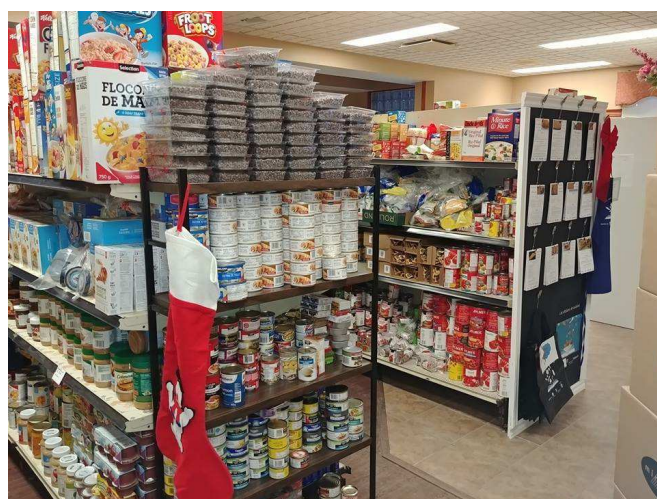
L'équipe de Frigos Pleins est composée de personnes ayant différents statuts : elles sont employées, bénévoles, stagiaires ou administratrices. Il y a présentement cinq personnes employées qui permettent à l'organisme de poursuivre ses activités; l'une d'entre elles occupe le poste de la direction, une autre assume les tâches de secrétaire et de réceptionniste, alors que deux autres personnes s'occupent surtout de la gestion des stocks et de la cuisine. La dernière détient la tâche de faire de l'intervention sociale : les usagères et les usagers des services peuvent faire face à un large éventail de difficultés; le besoin d'intervention est donc criant. La majorité des personnes employées travaillent au minimum 35 heures par semaine.

Frigos Pleins est considéré comme un lieu d'insertion socioprofessionnelle par sa coopération avec les Plateaux d'insertion de Bellechasse, un programme offert aux personnes qui souhaitent s'intégrer professionnellement et socialement en bénéficiant d'un accompagnement particulier. L'organisme accueille notamment des individus souffrant de déficiences intellectuelles ou du trouble du spectre de l'autisme, qui viennent aider les employés et employées de l'organisme à titre de stagiaires. En plus du côté valorisant que ce bénévolat peut leur apporter, l'aide prodiguée à l'organisme est précieuse. Les stagiaires peuvent par exemple aider à la cuisine, gérer les stocks de denrées alimentaires ou encore prendre part à l'emballage des plats préparés. Les stages sont généralement d'une durée de 26 semaines, mais peuvent se prolonger jusqu'à 52 semaines ; les stagiaires travaillent 21 heures par semaine.

Les bénévoles, pour leur part, font un travail vital pour l'organisme. Présentement, deux personnes travaillent presque à temps plein pour l'organisme, et ce, de façon entièrement bénévole. L'une d'entre elles s'occupe notamment d'aller chercher les denrées auprès des organisations donatrices. Plusieurs autres individus offrent de l'aide plus ponctuelle ; leurs tâches sont semblables à celles endossées par les stagiaires. En 2017-2018, environ 2312 heures de bénévolat ont été réalisées au total.

Frigos Pleins dispose finalement d'un conseil d'administration, composé de huit membres bénévoles, issus de part et d'autre du territoire de Bellechasse. Les décisions des personnes employées par l'organisme doivent être approuvées par ces administrateurs et ces administratrices, avec lesquels elles se réunissent environ huit fois par année.

À l'heure actuelle, l'organisme communautaire s'appuie sur deux principales sources de financement : l'organisation philanthropique Centraide et le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Le programme des Plateaux d'insertion de Bellechasse, précédemment mentionné, offre aussi des subventions à l'organisation. Cette aide financière ne couvre cependant pas tous les coûts nécessaires au maintien du bon fonctionnement de l'organisme. Frigos Pleins s'appuie donc aussi sur des dons réalisés par la population, notamment par l'intermédiaire de la Guignolée des Médias et d'autres types d'activités de financement.



Crédit photo : Frigos Pleins

Les activités et les services offerts

Bien que le but de Frigos Pleins soit demeuré le même à travers le temps, les activités de l'organisme ont évolué. Alors que certaines d'entre elles ont été mises de côté, d'autres ont traversé le temps, comme nous le verrons maintenant.

Du mardi au jeudi, l'organisme offre un service de dépannage alimentaire à ses membres. Il est possible de devenir membre pour la somme de cinq dollars : on peut alors bénéficier de deux dépannages alimentaires par mois. En 2017-2018, ce sont 335 foyers qui ont bénéficié de ce service de dépannage et 1581 paniers de denrées qui ont été remis. Ces boîtes d'aliments, qui sont généralement d'une valeur de 100 à 150 dollars d'épicerie, sont présentement redistribuées au coût de six dollars chacune. Si les dons en nourriture et en argent à l'organisme sont généreux et abondants, la valeur des paniers peut monter jusqu'à 200, voire 250 dollars. Pour que les personnes qui utilisent le service repartent avec des aliments qu'elles aiment, elles peuvent par moment les choisir elles-mêmes sur des étalages qui regroupent diverses catégories d'aliments. Les denrées alimentaires distribuées peuvent prendre plusieurs formes ; certaines d'entre elles sont des produits transformés sur place, alors que d'autres sont issues directement de Moisson Beauce ou d'autres donateurs qui ont des apports plus ponctuels. De plus, il n'est pas rare que les productrices et les producteurs agricoles du coin contactent l'organisme, pendant la saison des récoltes, pour offrir des aliments qu'ils ont en trop grande quantité, ce qui permet d'éviter leur gaspillage.

Les cuisines de l'organisme, qui se trouvent au sous-sol du bâtiment qu'il occupe, servent à transformer les produits reçus. Potages, muffins, biscuits et plusieurs autres types d'aliments peuvent donc être cuisinés sur place et distribués grâce au service de dépannage alimentaire. Comme les personnes en situation de précarité n'ont pas nécessairement les dispositions physiques ou mentales, l'intérêt ou les connaissances nécessaires pour cuisiner, la distribution de produits transformés répond à leurs besoins.

Frigos Pleins offre aussi une sélection d'aliments qui se trouvent à être, en grande partie, des mets préparés sur place, qui peuvent être achetés à l'unité pour une somme modique. Tout achat de 15\$ donne droit à un dépannage alimentaire gratuit par mois pour les membres. Ce service de l'organisme, offert toute l'année, est appelé « Le petit magasin ».

Pendant le temps des Fêtes, Frigos Pleins organise la distribution de Paniers de Noël. Pour ce faire, des cueillettes de solidarité sont organisées dans les épiceries locales, puis les dons en argent permettent d'ajouter des produits frais dans les paniers. Des aliments préparés dans les cuisines de l'organisme y sont également insérés. Ces Paniers de Noël permettent aux familles les moins nanties de se nourrir convenablement, comme les autres, pendant cette période festive de l'année.

Depuis ses débuts, Frigos Pleins offre par ailleurs un service de cuisines collectives. Dans les premiers temps, le service était très populaire. Il y avait le programme Bébé Bonne Bouffe, qui permettait à des parents de cuisiner en groupe des purées pour bébés. Les séances de cuisine avaient lieu chez les participantes ou les participants eux-mêmes ; une ou un employé de l'organisme se déplaçait pour les accompagner. Dans le cadre de ces cuisines collectives, quelques personnes se regroupent et concoctent des plats qu'elles rapportent à la maison ; cette mise en commun de temps, de savoir et d'argent s'avère être un moyen efficace de bien s'alimenter à faible coût et une façon de créer des liens sociaux. Si Frigos Pleins offre toujours le service, la demande est aujourd'hui moins forte que dans les premiers temps ; l'organisme en offre maintenant quelques fois par année dans les écoles et chez d'autres partenaires qui ont l'espace nécessaire.

Des défis significatifs et des stratégies pour les surmonter

Actuellement, tout comme pour une grande partie des organismes communautaires, un défi demeure central pour Frigos Pleins : le financement. Effectivement, le soutien à la mission de l'organisme, assuré par Centraide et le PSOC, permet seulement de subvenir aux besoins de base de l'organisme. Tous les « à-côtés » ont tendance à être omis, tels que l'essence nécessaire pour se déplacer et aller chercher les denrées, les aliments à acheter pour cuisiner, les produits d'emballage...

Le budget de l'organisme ne permet pas, pour le moment, d'accorder des salaires très avantageux aux employées et employés. Pour cette raison, plusieurs

personnes ne s'impliquent que de façon passagère auprès de Frigos Pleins. Par ailleurs, il y a quelques années, l'organisme a presque connu la faillite ; la situation financière a heureusement pu être redressée, en majeure partie grâce aux contributions financières de la population, qui ne voulait pas voir cette organisation s'éteindre. L'équipe de Frigos Pleins tente présentement d'obtenir les subventions nécessaires pour accueillir une autre ressource rémunérée, étant donné la vaste étendue des tâches à réaliser. L'organisme souhaite aussi former un comité dans le but de développer des idées innovatrices pour récolter des fonds. La tâche principale de ce comité serait d'identifier des sources de financement potentielles et de mettre sur pied des activités qui pourraient engendrer des bénéfices monétaires.

Le financement n'est cependant pas le seul défi auquel fait face Frigos Pleins. Comme il a été mentionné précédemment, le jardin collectif aménagé sur des terres des Sœurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours, à Saint-Damien, était au cœur des activités de l'organisme, à ses débuts. Lors du déménagement dans les locaux situés à Saint-Lazare, cependant, le volet « autoproduction » de l'organisme a été mis de côté, malgré le fait que l'organisme se soit vu offrir la possibilité de réaménager un nouveau jardin sur des terres prêtées par une personne de la localité. La gestion d'un jardin collectif nécessite un travail régulier et quasi quotidien. L'aide des bénévoles, bien qu'elle soit capitale, est souvent ponctuelle : à quelques exceptions près, on ne peut donc pas nécessairement s'y fier pour l'entretien d'un jardin. Les employées et employés de l'organisme faisant déjà face à une surcharge, il leur serait particulièrement difficile d'assurer une présence assidue.

En guise de remplacement du jardin collectif, un nouveau projet a vu le jour, mais il se trouve toujours dans sa phase embryonnaire. Il s'agit de contacter des producteurs ou des productrices du coin qui seraient enclins à accueillir des groupes de bénévoles pendant une journée ou un après-midi, pour récolter des légumes restés au champ, après la récolte. En fin de journée, les agriculteurs et agricultrices, les bénévoles et l'organisme pourraient se partager à

parts égales les récoltes issues de cette activité de glanage. Ce projet, sans conteste, serait une manière novatrice d'approvisionner l'organisme en produits frais.



Crédit photo : Frigos Pleins

Le bilan

Outre les difficultés qui ont pu entrer en ligne de compte depuis la création de Frigos Pleins, il y a presque 20 ans, les retombées des activités de l'organisme sont remarquables. Depuis le déménagement à Saint-Lazare, en 2017, l'organisme compte un plus grand nombre de membres : ils étaient 352 en 2018. La même année, ce sont 1581 dépannages alimentaires qui ont été effectués, rejoignant près de 643 personnes.

D'un côté, ces chiffres montrent la portée des activités de l'organisme. D'un autre côté, ils permettent de mettre en lumière l'ampleur du problème de la pauvreté sur le territoire de Bellechasse. Via la page Facebook de l'organisme, on tente de lutter contre les préjugés liés à la pauvreté ; à l'heure actuelle, le discours dominant, teinté par l'ignorance, tend à responsabiliser les individus pour leur condition, associant souvent pauvreté et paresse. Pour l'organisme, il est capital de déconstruire ces idées préconçues et de dévoiler le portrait réel des gens en situation de pauvreté.

Par ailleurs, sachant que la demande en aide alimentaire dans Bellechasse est élevée et qu'il n'y a que peu de ressources semblables sur ce même

territoire, il est particulièrement difficile d'imaginer la fin des activités de Frigos Pleins. Il s'agit maintenant d'un service essentiel pour la population locale.

Frigos Pleins dans le système alimentaire

On peut dire sans le moindre doute, à la lueur des précédents propos, que les activités de Frigos Pleins s'inscrivent dans une conception du système alimentaire basée sur l'échelle locale et axée sur le service à la communauté ; elles permettent ainsi de remettre en question certaines caractéristiques du système alimentaire dominant. Actuellement, celui-ci tend à profiter aux individus intégrés au marché de l'emploi, ces derniers ayant des moyens financiers suffisants. Dans le cas présent, c'est la population de Bellechasse et plus particulièrement les personnes à faible revenu qui se trouvent au centre du portrait.

Par ailleurs, l'organisme Frigos Pleins permet de lutter contre l'atomisation des acteurs et des actrices des différents maillons du système alimentaire. En effet, il contribue à l'émergence d'une chaîne de

Références

MRC DE BELLECHASSE, 2018, « Description du territoire ». Consulté en ligne (<https://www.mrcbellechasse.qc.ca/fr/tout-sur-bellechasse/description-du-territoire/>) consulté le 10.12.2018.

STASSART, Pierre, Philippe BARET, Gaëtan VANLOQUEREN et Jullie VAN DAMME, 2013. « Dépasser les verrouillages de régimes socio-techniques des systèmes alimentaires pour construire une transition agroécologique » in *Actes du Premier Congrès Interdisciplinaire du Développement Durable : Quelle transition pour nos sociétés ?* 5-14, <https://hdl.handle.net/2268/136905>, consulté le 13.04.2018.

solidarité et de coopération qui les lient. Des agriculteurs et des agricultrices, divers types de détaillants alimentaires et des membres de la communauté permettent d'approvisionner l'organisme en denrées, lesquelles peuvent être transformées par des bénévoles, des stagiaires ou des personnes employées par Frigos Pleins. C'est l'OBNL qui s'occupe par la suite de distribuer les aliments aux personnes nécessiteuses. Cette collaboration entre des individus de divers horizons est basée sur un élément dominant qui les unit : un désir de vivre dans une société solidaire. Ce modèle de système alimentaire alternatif, basé sur la coopération, permet d'ébranler le modèle dominant actuel qui tend trop souvent à déconnecter les acteurs et les actrices du système alimentaire les uns des autres. Ainsi, d'après l'angle adopté par Stassard et al. (2013 : 11), il est possible de considérer que l'organisme communautaire permet de « créer de la transition », et ce, en amenant des valeurs humanistes à l'intérieur du régime de valeurs dans lequel notre système alimentaire est ancré.